



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

Il Vice Direttore Generale della Pubblica Sicurezza preposto all'Attività di Coordinamento e Pianificazione

Roma, data di protocollo

OGGETTO: Numero Unico Europeo per le emergenze 112 - *PSAP Directory* nazionale.

ALLA CONFERENZA PERMANENTE PER I RAPPORTI TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO	<u>ROMA</u>
AL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY	<u>ROMA</u>
AL COMANDO GENERALE DELL'ARMA DEI CARABINIERI	<u>ROMA</u>
AL COMANDO GENERALE DEL CORPO DELLE CAPITANERIE DI PORTO – GUARDIA COSTIERA	<u>ROMA</u>
AL DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE	<u>ROMA</u>
ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE Servizio per i Sistemi Informativi Interforze	<u>ROMA</u>
ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE	<u>ROMA</u>
ALLA DIREZIONE CENTRALE ANTICRIMINE DELLA POLIZIA DI STATO Servizio per il Controllo del territorio	<u>ROMA</u>

e, per conoscenza

AI SIGG.RI PREFETTI DELLA REPUBBLICA	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG.RI COMMISSARI DEL GOVERNO PER LE PROVINCE AUTONOME DI	<u>TRENTO E BOLZANO</u>
AL SIG. PRESIDENTE DELLA REGIONE AUTONOMA	<u>VALLE D'AOSTA</u>

Il progressivo dispiegamento del Numero Unico Europeo per le emergenze-112 in tutto il territorio nazionale ha fatto emergere casi nei quali la gestione operativa di comunicazioni di emergenza investe contemporaneamente più contesti Regionali.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

Il Vice Direttore Generale della Pubblica Sicurezza preposto all'Attività di Coordinamento e Pianificazione

Ciò, ad esempio, accade quando vengono ricevute chiamate da parte di Centrali Uniche di Risposta (CUR) per eventi verificatisi in altre Regioni¹, oppure quando occorre gestire comunicazioni provenienti da distretti telefonici che ricoprono più regioni (c.d. "chiamate ultraregionali").

In realtà, analoghe situazioni vengono trattate da alcune CUR in relazione ad alcuni dei servizi aggiuntivi offerti dal NUE (*eCall* e *112Sordi*), che sono erogati per tutto il territorio nazionale da due Regioni (Lombardia e Piemonte).

In tali casi, come è noto, si fa riferimento alla c.d. "*PSAP Directory nazionale*", costituita da un *file* all'interno del quale sono compendiate tutte le informazioni relative ad ogni centrale operativa di primo e di secondo livello.

La *PSAP Directory* rappresenta dunque uno strumento essenziale per consentire a tutte le CUR di gestire le comunicazioni di emergenza provenienti da fuori regione.

In considerazione di ciò, il Gruppo di Lavoro Tecnico di supporto della Commissione consultiva per l'attuazione del NUE-1 1 2 (GLT) ha provveduto ad aggiornare i dati relativi alle predette Centrali operative, con le informazioni relative:

- a. ai PSAP di primo livello, conservando una nomenclatura unificata delle Sale/Centrali Operative, in modo da standardizzarne i codici di riferimento e facilitare la consultazione dei dati;
- b. agli *endpoint* (indirizzo IP e *web service*) di tutti i PSAP, al fine di consentire la trasmissione della fonia unitamente alla scheda contatto, ove possibile.
- c. ai nominativi dei referenti tecnici che dovranno provvedere all'aggiornamento dei dati di specifica competenza e dei rispettivi contatti.

Tali dati risultano ora disponibili in una sezione appositamente creata all'interno del SIMO 1 1 2, alla cui consultazione si fa pertanto, rinvio.

Si pone pertanto l'esigenza di curare la tenuta e l'aggiornamento della predetta *PSAP Directory*, al fine di continuare ad assicurare l'interoperabilità tra le Centrali Uniche di Risposta, uniformare le modalità di gestione delle richieste di soccorso e garantire l'efficienza del Servizio.

A tal fine, risulta dunque necessario che i PSAP di primo e secondo livello rappresentino eventuali variazioni dei dati presenti sulla *PSAP Directory* **ogni qualvolta se ne ponga l'esigenza e comunque con cadenza almeno annuale**, dandone comunicazione all'indirizzo di posta elettronica monitoraggio.112nue@interno.it e, per conoscenza, al seguente: dipps.112nue@interno.it.

¹ Si pensi al caso in cui un cittadino chiama mentre è in vacanza in una Regione perché non riesce a mettersi in contatto con gli anziani genitori rimasti a casa.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

Il Vice Direttore Generale della Pubblica Sicurezza preposto all'Attività di Coordinamento e Pianificazione

Con riferimento ai PSAP2 di competenza delle Amministrazioni Regionali, le predette comunicazioni saranno effettuate per tramite delle CUR NUE-1 1 2 di competenza.

Le Regioni e Province Autonome adotteranno le opportune soluzioni tecniche per la ricezione delle comunicazioni di emergenza provenienti da tutte le CUR situate sul territorio nazionale.

Sarà poi a cura della Direzione Centrale dei Servizi Tecnico-Logistici e della Gestione Patrimoniale provvedere all'aggiornamento dei predetti dati sul SIMO 112.

Da ciò consegue che ogni Amministrazione delle Regioni e Province Autonome dovrà porre la massima attenzione sull'implementazione e il costante aggiornamento della predetta "Directory" sulle rubriche degli applicativi delle proprie CUR, effettuando il *download* dei *file* sui rispettivi sistemi operativi.

Con l'occasione, si raccomanda di aggiornare le credenziali del personale incaricato dell'inserimento e della consultazione dei dati sull'applicativo SIMO 112, comunicando tempestivamente le variazioni nei ruoli operativi dei propri dipendenti (per pensionamenti, trasferimenti e cessazioni di incarico), onde bloccare i relativi *account* prima della disattivazione automatica che, come è noto, avviene dopo 90 giorni di inattività.

Inoltre, il GLT ha convenuto che, al fine di non aggravare i sistemi operativi delle Centrali Uniche di Risposta, le comunicazioni ultraregionali relative a fatti inerenti l'attività di polizia vengano instradate verso le Questure in caso di eventi occorsi nei Capoluoghi di provincia e verso i Comandi provinciali dell'Arma dei Carabinieri per eventi verificatisi nel restante territorio provinciale, con invio della scheda contatto, per conoscenza, all'altra Forza di polizia a competenza generale, evitando sovrapposizioni.

Si ringrazia.

IL VICE DIRETTORE GENERALE DELLA P.S.
preposto all'Attività di Coordinamento e Pianificazione

Gambacurta