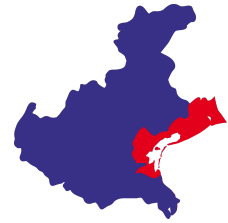




# Sindacato Italiano Lavoratori di Polizia Segreteria Provinciale di Venezia

Santa Croce 500, 30135 Venezia  
3313737023 - 0412715450 – silp.venezia@gmail.com



Venezia, 13 novembre 2017

**AL SIGNOR QUESTORE DI**  
gab.quest.ve@pecps.poliziadistato.it

**VENEZIA**

**e.p.c.**

**ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SILP CGIL**  
segreterianazionale@silp.cgil.it

**ROMA**

Egregio Signor Questore,

la visione dei servizi giornalieri e alcune segnalazioni da parte dei colleghi del Centralino unificato, mettono in luce i problemi che si stanno evidenziando a seguito di un recupero di personale che, così come sostenuto in occasione dell'incontro tenutosi nello scorso mese di giugno, era e si sta concludendo eccessivo e fortemente penalizzante per quei dipendenti e per la qualità del servizio.

In precedenza, nei due centralini operavano 19 dipendenti, che si sarebbero dovuti ridurre a 12 secondo la Sua progettualità. Come SILP CGIL dicemmo subito che arrivare a 12 avrebbe significato caricare eccessivamente sulle spalle di quei colleghi, oltre a non garantire la necessaria continuità del servizio dovendo far fronte, come logico, a tutte le assenze legittime che i dipendenti effettuano nel corso dell'anno.

Va detto che la discussione portò, effettivamente, ad individuare in 14 il numero ritenuto necessario e adeguato a garantire tutto il sistema Centralino, anche se noi ritenevamo più confacente il numero di 15 dipendenti.

Orbene, a distanza di pochi mesi in realtà il numero è già sceso a 13 dipendenti, superando il numero di 14, frutto di una condivisione del tavolo Amministrazione - Parti sindacali e avvicinandolo a quelle che erano le Sue originarie volontà.

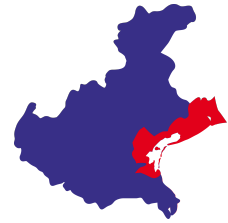
Questo, al di là del venir meno di un ragionamento finale condiviso, produce l'effetto immediato secondo il quale, oggi, siamo in presenza di cinque squadre di 2 persone ciascuna, in realtà meno una, ovvero di quattro squadre da 2 dipendenti e una squadra costituita da una 1 dipendente, per un totale di 9 dipendenti che lavorano con turnazione 8.00/20.00 - 20.00/24.00 - 00.00/08.00 - RIPOSO - RIPOSO.

A questi si aggiungono 4 dipendenti c.d. fuori turno, che concorrono al mantenimento di un livello di servizio adeguato, lavorando su orari diversi, funzionali alle finalità d'istituto.



# Sindacato Italiano Lavoratori di Polizia Segreteria Provinciale di Venezia

Santa Croce 500, 30135 Venezia  
3313737023 - 0412715450 – silp.venezia@gmail.com



A breve la situazione, se non interverranno correttivi, porterà ad una ulteriore perdita di un dipendente per raggiunto pensionamento e il conseguente ridimensionamento a 12 del numero dei dipendenti raggiungendo, potremmo dire per inerzia, esattamente il Suo originario obiettivo.

Vogliamo dire con assoluta chiarezza che tale situazione non può vedere in alcun modo il SILP CGIL consenziente e le ragioni sono ben evidenti.

Innanzitutto le squadre da 2 dipendenti devono essere garantite in maniera certa e continuativa. Non è ammissibile che accada, così come purtroppo talvolta è già accaduto, che un dipendente si trovi ad operare da solo anche per ben 12 ore!

L'introduzione del risponditore automatico, sicuramente utile, non può comportare una ulteriore riduzione del personale in quanto costituisce uno strumento di ottimizzazione del servizio, a patto che le risorse umane non scendano oltre una certa misura oltre la quale è la qualità del servizio stesso a scadere; è del tutto evidente che prevedere l'impiego stabile di 2 dipendenti nell'arco delle 24 ore risulta numero non comprimibile. Analogamente, anche con l'ausilio del risponditore automatico, negli orari di punta è fondamentale l'apporto di qualche fuori turno.

Va da sé che se si devono impiegare 10 dipendenti per coprire le cinque squadre, con i rimanenti 2 dipendenti futuri (o con i 3 attuali) non si è certo in grado di garantire continuità e tranquillità al servizio.

In conclusione, il SILP CGIL chiede alla S.V. di disporre affinché il numero complessivo del personale occupato al Centralino unificato ritorni e si mantenga stabilmente a 14, garantendo così un impiego continuativo di 2 dipendenti per ciascun turno oltre ad una aliquota di 4 operatori per fronteggiare i maggiori impegni negli orari d'ufficio e assicurare le necessarie sostituzioni temporanee che si verificano nel corso dell'anno.

Si rimane in attesa di cortese urgente riscontro.

**La Segreteria Provinciale  
SILP CGIL Venezia**